

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

## **CombinadoApp**

Ao acessar o aplicativo CombinadoApp ou seu respectivo website, você reconhece e concorda com os termos e condições desta política de privacidade, de forma livre e espontânea. Caso você não concorde com quaisquer disposições desta política de privacidade, por favor não acesse o nosso website ou utilize nosso aplicativo e não realize qualquer operação por meio dos nossos sistemas. O seu acesso a plataforma representa a sua aceitação incondicional de todas as disposições desta política de privacidade.

COMBINADO SERVIÇOS EM TECNOLOGIA LTDA empresa com foro na cidade de Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, na Rua Afonso Vila, nº 629, Parque Ribeirão Preto, CEP 14.031-130 e registrada sob o CNPJ 33.944.822/0001-80, (doravante, CombinadoApp), na qualidade de titular e gestora do website combinadoapp.com.br e do Aplicativo Móvel denominado CombinadoApp (o “Aplicativo”), por meio da presente Política de Privacidade (a Política de Privacidade), estabelece o seu compromisso com relação à proteção da privacidade de seus Usuários, por meio da adoção de uma postura de respeito e ética no trato das informações que recebe, coleta, transmite e armazena. Website e Aplicativo são também aqui referidos como “Plataforma”.

O CombinadoApp oferece uma plataforma tecnológica por meio da qual é possível realizar o recrutamento de prestadores de serviços para vagas publicadas, mediante a aproximação de contratantes e prestadores de serviços, de acordo com o perfil dos prestadores de serviços e das vagas publicadas (“Serviços”).

Os Serviços são prestados por meio do website [www.combinadoapp.com.br](http://www.combinadoapp.com.br) (“Website”), do aplicativo para Android e plataforma IOS denominado “CombinadoApp” (“App”) ou, ainda, por meio de comunicação via SMS, WhatsApp, Facebook Messenger e e-mail (“Canais de Comunicação”).

Esta Política de Privacidade, em conjunto com os Termos de uso, estabelecem os termos e condições aplicáveis aos Serviços prestados pelo CombinadoApp a Você, Usuário.

O CombinadoApp reconhece a importância da segurança e da privacidade das informações disponibilizadas no Website, no App ou e/nos Canais de Comunicação, bem como a preocupação dos Usuários com relação ao uso dos seus dados, sejam eles pessoais ou não. Por este motivo, criamos esta Política de Privacidade, visando assegurar a total transparência no relacionamento do CombinadoApp com os Usuários.

É muito importante que Você leia e compreenda estas regras, bem como outras regras que possam ser aplicáveis, incluindo aquelas advindas da Lei nº 8.078/1990 (“Código de Defesa do Consumidor”) e da Lei nº 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”).

Esta Política de Privacidade visa esclarecer como o CombinadoApp coletará e tratará as informações dos Usuários, sendo certo que, buscando sempre aprimorar e tornar as regras

mais claras e precisas, o CombinadoApp poderá alterar essa Política de Privacidade a qualquer momento. O Usuário será previamente informado caso isso aconteça. Caso o Usuário não concorde com alguma mudança feita, recomendamos que interrompa a utilização dos Serviços. Caso não interrompa a utilização dos Serviços, considerar-se-á aceita esta Política de Privacidade.

A última versão estará sempre disponível no Website no link:

<https://www.combinadoapp.com.br/politica-de-privacidade/> ou no App no menu principal.

**Salientamos que quaisquer alterações serão aplicáveis aos nossos Serviços prestados ao Usuário desde o momento em que forem disponibilizadas no Website e/ou no App.**

**Qualquer pessoa que utilizar nossos Serviços, o que inclui a simples visita ao Website e/ou ao App, bem como o contato por meio dos Canais de Comunicação, assume e expressamente concorda com a nossa Política de Privacidade.**

## **DADOS COLETADOS E FINALIDADE DE USO**

Para fornecer aos Usuários as informações ou serviços disponíveis na Plataforma, bem como para tornar a experiência de acesso à Plataforma mais objetiva e conveniente, o CombinadoApp (i) coleta as informações voluntariamente fornecidas por Você ao realizar seu cadastro e também aquelas contidas no seu perfil na Plataforma, e (ii) coleta as informações dos Usuários automaticamente enviadas ao Website e/ou ao Aplicativo, como por exemplo: hora, tipo de navegador, histórico de pesquisa e navegação, dados de sua localização geográfica, arquivos enviados/recebidos, páginas acessadas, endereço de Protocolo de Internet em cada acesso e também a maneira pela qual o Usuário utiliza a Plataforma ou clica nas publicidades, ofertas, promoções, e conteúdos disponibilizados na Plataforma (“informações”).

### **O que o CombinadoApp coleta?**

Nós coletamos o conteúdo enviado pelos usuários ao CombinadoApp, incluindo elogios a usuários parceiros, comunicações de suporte ao cliente, avaliações e recomendações para outros usuários.

### **Por que coletamos essas informações?**

Suas informações são usadas para melhorar o suporte ao cliente, compartilhar opiniões com a comunidade, aumentar a segurança e para pesquisar e desenvolver recursos que melhorem a experiência com o CombinadoApp.

### **Quando nós coletamos essas informações?**

Quando você envia conteúdo ao CombinadoApp.

### **A coleta dessas informações é opcional?**

Sim. Essas informações são coletadas apenas quando você envia conteúdo ao CombinadoApp, por exemplo, quando você avalia outros usuários ou entra em contato com o atendimento ao cliente.

### **Por quanto tempo mantemos essas informações?**

As avaliações e outros conteúdos fornecidos por você, ou que são fornecidos sobre você, vão ser mantidos enquanto você possuir uma conta do CombinadoApp, ou conforme exigido por lei.

Neste sentido, o CombinadoApp utiliza as informações para (i) incrementar a experiência dos Usuários junto à Plataforma; (ii) informar, notificar e enviar mensagens e serviços que melhor se adaptem ao seu perfil de utilização da Plataforma; (iii) processar pedidos/compras; (iv) identificar comentários/conteúdos postados pelo Usuário; (v) personalizar a publicidade e o conteúdo visualizados pelo Usuário; (vi) atender às solicitações dos Usuários; (vii) aprimorar os serviços prestados; (viii) criar estatísticas e gráficos de utilização dos nossos serviços; (ix) proteger a segurança e a integridade da nossa base de dados; e (x) confirmar e/ou verificar as informações que nos foram fornecidas. Relatórios estatísticos e comportamentais quanto ao acesso e utilização da Plataforma pelos Usuários poderão ser compartilhados com outros Usuários, afiliados, subcontratados ou parceiros comerciais do CombinadoApp.

As informações também poderão ser utilizadas para que o CombinadoApp, bem como nossos parceiros comerciais envie a Você mensagens contendo informações e conteúdo que julgamos ser do seu interesse. Ao aceitar esta política, Você concorda em receber essas comunicações.

O CombinadoApp empenha-se para disponibilizar ofertas e publicidade que sejam relevantes para o Usuário de acordo com o seu perfil de utilização da Plataforma.

Além das informações que Você voluntariamente nos envia, utilizamos certas tecnologias como “cookies”, “web beacons”, “IPs” e “Clickstream” para coletar suas informações.

### **O que são “cookies”, “web beacons”, “IPs” e “Clickstream”?**

Cookies:

Ao navegar no Website ou utilizar qualquer um de seus recursos ou ferramentas, um cookie poderá ser enviado para o seu computador. Um cookie é um fragmento de dado que o identifica como um usuário único, reconhecendo, acompanhando e armazenando as suas informações de navegação. Nossa Plataforma insere cookies em seu browser contendo um identificador exclusivo usado para melhor compreender o uso da Plataforma.

Os cookies são utilizados para proporcionar a Você conteúdo personalizado, assim como para facilitar e agilizar o preenchimento de determinados campos. Caso Você configure seu navegador para recusar cookies a Plataforma poderá não operar corretamente, ou ocasionar demasiada demora em carregar os conteúdos.

Caso você se registre e entre em nossas áreas de acesso especial e tiver modificado seu browser para não aceitar cookies , Você precisará reiniciar seu browser para aceitar os cookies que enviaremos, caso contrário, você poderá não ter acesso a certas áreas da Plataforma.

#### Web beacons:

Os “beacons” (também conhecidos como pixel tags ou clear gifs) servem para ajudar a gerenciar e aperfeiçoar nossos serviços, sistemas, publicidades e anúncios online e demais ferramentas. “Beacons” possibilitam o reconhecimento de um “cookie” de um navegador quando este visita o Website no qual o “beacon” esta localizado, e a registrar qual publicidade de banner leva o usuário a determinado website.

Às vezes incluímos pixel tags nas nossas mensagens de e-mail com formato HTML que enviamos (ou que são enviadas em nosso nome) a fim de determinar quais mensagens de e-mail foram abertas e indicar se uma mensagem de e-mail suscitou um ação.

Você pode tornar alguns pixel tags ou web beacons inutilizáveis ao rejeitar os cookies a eles associados.

Site, conteúdos e aplicativos de terceiros, assim como afiliados subcontratados ou parceiros comerciais do CombinadoApp poderão utilizar seus próprios cookies ou beacons, os quais podem não operar nos mesmos termos desta Política de Privacidade. Dessa forma, o CombinadoApp não se responsabiliza por estes sites e conteúdos e, ainda, não compartilha, subscreve, monitora, válida ou aceita a forma como esses sites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo coletam, processam e transferem suas informações pessoais e privadas. Recomendamos que Você consulte as respectivas políticas de privacidade de tais sites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros sites ou outras ferramentas.

#### Protocolo de Internet:

O endereço IP (Protocolo de Internet) é um número que é automaticamente atribuído ao seu computador pelo seu provedor de conexão à internet sempre que você se conecta à internet. O CombinadoApp poderá usar os endereços IP para coletar informações anônimas e agregadas sobre o número de visitantes e uso do site.

#### Clickstream:

O “clickstream” ou “dados clickstream” indicam as páginas específicas da Internet visitadas por um Usuário, assim como a maneira ou o padrão de tráfego pelo qual o Usuário se desloca de uma página para outra.

Os dados de clickstream não contém ou revelam quaisquer dados de identificação pessoal sobre o Usuário e não comparamos esses dados com os dados pessoais que você nos fornece.

O CombinadoApp reserva-se o direito de coletar as informações a partir de comunicações enviadas aos Usuários do Website e/ou do Aplicativo, por meio da tecnologia “URL click-through”, para que possamos verificar as comunicações efetivamente abertas e/ou visualizadas pelos Usuários, o interesse em determinados tópicos e assuntos, bem como os links eventualmente clicados ou outras formas que possam a ser desenvolvidas. Quando os usuários clicam em uma dessas “URL click-through”, eles são enviados para um servidor web diferente antes de chegarem à página de destino no nosso Website. Se você preferir não ser monitorado dessa maneira, não clique em nenhum texto, imagem ou link contido nas comunicações enviadas.

Sites, conteúdos e aplicativos de terceiros (incluindo, sem limitação outros Usuários), assim como afiliados, subcontratados ou parceiros comerciais do CombinadoApp poderão utilizar tecnologias próprias que podem não operar os mesmos termos desta Política de Privacidade. Dessa forma, o CombinadoApp não se responsabiliza por estes sites e conteúdos e, ainda, não compartilha, subscreve, monitora, válida ou aceita a forma como esses sites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo coletam, processam e transferem suas informações pessoais e privadas. Recomendamos que Você consulte as respectivas políticas de privacidade de tais sites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros sites ou outras ferramentas.

## **PRIVACIDADE DO USUÁRIOS**

O Usuário deve ter ciência de que as informações eventualmente disponibilizadas pelo Usuário na Plataforma em ambientes públicos desta são consideradas públicas e não gozam de qualquer prerrogativa ou expectativa de privacidade sob a Lei ou sob a presente Política de Privacidade. Por isso, recomendamos aos Usuários que sejam criteriosos aos disponibilizar suas informações ou expressarem opiniões em ambientes públicos.

O CombinadoApp não utilizará as informações para outras finalidades que não aquelas relativas à administração e publicidade do Website e do Aplicativo, bem como para atividades não relacionadas à gestão do CombinadoApp. Porém, para melhor fruição dos serviços oferecidos, o CombinadoApp poderá compartilhar as informações com empresas parceiras (como, por exemplo, agências de publicidade, empresas de meios de pagamento, além dos estabelecimentos parceiros) que auxiliem nas atividades do CombinadoApp e na operação do Website e/ou do Aplicativo.

Os estabelecimentos comerciais que receberão pagamentos por intermédio do Aplicativo terão acesso às suas informações e serão isoladamente responsáveis por qualquer descumprimento da legislação a que tiverem dado causa, não havendo qualquer responsabilidade solidária com o CombinadoApp.

Salvo expresse de modo diverso nesta Política, o CombinadoApp não divulga a quaisquer terceiros as informações pessoais identificáveis fornecidas por Você. No entanto, caso seja solicitado por uma ordem expedida por autoridade competente no cumprimento de suas atribuições legais, ou em caso de violações ou suspeita de violações desta Política de Privacidade, dos Termos de Uso ou da Lei, poderá ser requerido ao CombinadoApp disponibilizar as informações pessoais que estiverem armazenadas. O CombinadoApp,

porém, se compromete a revelar as informações limitando-se ao mínimo necessário para atingir às finalidades exigidas.

### **Armazenamento das Informações Coletadas**

O uso das informações coletadas e/ou armazenadas exige o processamento de dados que poderá ser feito pelo próprio CombinadoApp ou por parceiros contratados para esse fim, no Brasil ou no exterior, que também estarão sujeitos a esta Política de Privacidade. Você expressamente concorda com a transferência desses dados a qualquer parceiros comerciais do CombinadoApp, suas afiliadas e subcontratadas.

Após coletarmos os dados e informações mencionadas nesta Política de Privacidade, iremos armazená-los sob as mais rígidas práticas de segurança de informação.

Iremos sempre empregar nossos melhores esforços para garantir que suas informações sejam sempre manipuladas de acordo com o estabelecido nesta Política de Privacidade.

Ainda assim, Você deve saber que nós não somos responsáveis por eventual quebra de segurança de nossa base de dados que cause a divulgação ou acesso indevido de suas informações de Usuário. Em tal caso, nenhuma compensação por parte do Website será devida a Você.

### **Compartilhamento de Informações**

A viabilidade de certos Serviços prestados pelo CombinadoApp só ocorre pelo compartilhamento de algumas das informações disponibilizadas pelos Usuários a terceiros, o que fazemos com responsabilidade e seguindo rigorosos parâmetros.

Abaixo, citamos os casos nos quais o compartilhamento de informações se faz necessário:

- (a) Divulgação de das Vagas Publicadas: Para que os Usuários possam se candidatar às vagas e/ou divulgá-las, teremos que divulgar algumas das informações disponibilizadas pelo Usuário às empresas responsáveis pelo recrutamento dos prestadores de serviços ou aos demais Usuários, conforme o caso;
- (b) Fornecedores de Tecnologia: O CombinadoApp poderá dividir informações dos Usuários com as empresas fornecedoras de serviços de tecnologia para o monitoramento de navegação e visualização de dados, entre outros serviços, na medida em que esse compartilhamento se faça necessário para a prestação dos Serviços;
- (c) Empresas de Segurança Online: O CombinadoApp poderá dividir informações dos Usuários com as empresas responsáveis pelo controle antifraude do Website, do App e dos Canais de Comunicação de modo a oferecer a todos os Usuários um ambiente com os mais altos padrões de segurança disponíveis no mercado.

O CombinadoApp não compartilha Informações dos Usuários com outras pessoas e/ou empresas ou as utiliza para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas, exceto nas circunstâncias mencionadas a seguir:

- (a) Mediante autorização expressa do Usuário;
- (b) Para atender a ordens judiciais, nos termos da legislação em vigor; e,

(c) Com o objetivo de investigar, impedir ou adotar medidas relativas a atividades ilegais, suspeitas ou envolvendo possíveis ameaças à segurança física de qualquer pessoa, por violação das condições de uso do Website pelo Usuário ou por procedimentos especificados e autorizados pela lei.

Informações genéricas e agregadas, entretanto, poderão ser fornecidas a parceiros comerciais. Tal compartilhamento inclui gerar e divulgar estatísticas em redes sociais, na mídia ou junto a parceiros comerciais. Isso poderá incluir dados e tendências demográficas oriundos de informações pessoais e não pessoais de Usuários e de empresas cadastradas na base de dados do CombinadoApp.

Sempre que o CombinadoApp fornecer informações a parceiros comerciais, estes deverão possuir acordos de confidencialidade vinculados ao CombinadoApp, e será exigida a adequação destes aos padrões de privacidade do CombinadoApp. Estas empresas poderão utilizar os dados dos Usuários com o objetivo de auxiliar na comunicação estabelecida com os Usuários sobre preferências e ofertas, porém, estas empresas não poderão compartilhar referidas Informações, bem como utilizá-las inadequadamente.

Caso o CombinadoApp passe por processo de fusão, cisão, incorporação, aquisição de totalidade das suas quotas e/ou transferência de controle societário, as informações de Usuários mantidas em seu banco de dados poderão ser transferidas. Nesta hipótese, o Usuário será informado antecipadamente caso seus dados se tornem sujeitos a uma nova política de privacidade.

## **LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE**

O Website e o Aplicativo adotam níveis de segurança dentro dos requisitos legais para a proteção dos dados dos Usuários. Entretanto, é importante que os Usuários tenham ciência de que pela própria natureza e características técnica da Internet, o CombinadoApp não consegue garantir a privacidade de segurança na utilização do Website, do Aplicativo e de seus serviços com relação aos Usuários e terceiros, havendo sempre o risco de que terceiros não autorizados consigam, de alguma forma, informações sobre os dados dos Usuários do Website e do Aplicativo.

O CombinadoApp SE EXIME DE TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE PELOS DANOS E PREJUÍZOS DE QUALQUER NATUREZA QUE POSSAM DECORRER DO ACESSO, INTERCEPTAÇÃO, ELIMINAÇÃO, ALTERAÇÃO, MODIFICAÇÃO OU MANIPULAÇÃO, POR TERCEIROS NÃO AUTORIZADOS, DOS DADOS FORNECIDOS PELOS USUÁRIOS E DE SUAS INFORMAÇÕES.

## **ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo e será comunicada a Você por meio do Aplicativo ou da Plataforma. Caso as alterações sejam significativas, podemos lhe solicitar uma renovação do seu consentimento.

## **OUTRAS HIPÓTESES DE TRANSFERÊNCIA DAS SUAS INFORMAÇÕES**

Caso o Website, a Aplicativo e/ou CombinadoApp sejam objeto de fusão, aquisição ou incorporação por terceiros, nós nos reservamos o direito de transferir suas Informações de todo e qualquer usuário para o terceiro envolvido da fusão, aquisição ou incorporação, que deverá observar, quando o uso de tais Informações, os termos da presente Política de Privacidade.

## **PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS**

Nosso serviço não atende a menores de 18 anos ("Crianças"). Não coletamos intencionalmente informações de identificação pessoal de qualquer pessoa com menos de 18 anos de idade. Se você é pai ou guardião e é ciente de que seus filhos nos forneceram dados pessoais, por favor contate-Nos. Se tomarmos conhecimento de que coletamos Dados Pessoais de crianças sem verificação do consentimento dos pais, tomamos medidas para remover essas informações de nossos servidores.

## **SUPORTE**

Em caso de maiores esclarecimentos ou quaisquer dúvidas sobre a Política de Privacidade, o CombinadoApp está disponível para atendê-lo. Entre em contato conosco pela Central de Atendimento disponível em: <http://www.combinadoapp.com.br/#section-contact>

## **DISPOSIÇÕES FINAIS**

A proibição, invalidade ou inexecutabilidade de qualquer disposição deste instrumento não invalidará ou afetará o mesmo como um todo, devendo permanecer em vigor todas as demais disposições deste instrumento que não tenham sido afetadas pela proibição, invalidade ou inexecutabilidade da cláusula inoperante.

A Plataforma é direcionada aos Usuários residentes no Brasil. Caso o Usuário acesse o Website e/ou utilize o Aplicativo a partir de um território diferente do Brasil, o Usuário concorda que a legislação aplicável, para toda e qualquer discussão, litígio ou controvérsia relacionado à presente Política de Privacidade, será a da República Federativa do Brasil.

\*\*\*\*\*

Última atualização em 25 de junho de 2020.